

## **Bijlage 1: De Visitatieprocedure “Traject van planning, facturatie, visitatie en annulering”**

*Voor uitzonderingen (eerdere of latere betaling of eerder ontvangen of later retour zenden van het vragenformulier) bijvoorbeeld in verband met een geplande vakantie, dient de therapeut telefonisch contact met AVAR op te nemen.*

- 1) De voor de therapeut ingeplande datum voor visitatie wordt tijdig voorgelegd aan de therapeut. Dit kan per mail of telefonisch: tussen de 12 tot uiterlijk 5 weken voorafgaand aan de visitatie.
- 2) Bij het niet akkoord gaan met de per mail voorgestelde datum dient de therapeut zo spoedig mogelijk (binnen 8 dagen) telefonisch contact op te nemen met AVAR. De therapeut krijgt dan telefonisch direct een andere datum voor visitatie voorgelegd.
- 3) Is de therapeut niet bereikbaar per telefoon en per mail, reageert deze (na minimaal vier keer) niet op de ingesproken en geschreven tekst om contact op te nemen met AVAR, dan wordt dit doorgegeven aan de SBLP. De SBLP onderneemt aansluitend een ultieme poging met de therapeut in contact te komen, zodat deze binnen een week nadat de SBLP door AVAR op de hoogte is gesteld, alsnog contact opneemt met AVAR. Reageert de therapeut ook niet op het verzoek van de SBLP, dan is de SBLP gerechtigd richting de therapeut passende maatregelen te treffen inzake het in gebreke blijven in deze.
- 4) Gemaakte afspraken worden door AVAR per mail bevestigd en zijn daarmee definitief. (Zie onderstaand de procedure m.b.t. facturering.) Ze kunnen vanaf dat moment niet meer gewijzigd worden, tenzij er sprake is van ernstige ziekte of overlijden van een familielid tot en met de tweede graad of ernstige ziekte van de therapeut zelf. Zowel de SBLP als AVAR dienen hiervan schriftelijk / per mail door de therapeut in kennis te worden gesteld. De therapeut geeft tevens aan vanaf welk moment hij/zij opnieuw ingepland kan worden voor visitatie. AVAR neemt dan contact op om een nieuwe datum af te spreken.
- 5) Indien de afspraak geannuleerd wordt om andere redenen dan onder punt 4 genoemd, dan ontvangt de therapeut volgens de onderstaande indeling mogelijk restitutie van reeds aan AVAR betaalde gelden. Zowel de SBLP als AVAR dienen hiervan, voorafgaande aan een mogelijk definitieve annulering, schriftelijk door de therapeut in kennis te worden gesteld.

### **Indien de visitatie reeds betaald is, ontvangt de therapeut een restitutie van:**

- indien langer dan 6 weken voor de visitatiedatum € 200 -/- € 70 = € 130,- excl. btw
- indien tussen 6 en 3 weken voor de visitatiedatum € 200 -/- € 120 = € 80,- excl. btw
- indien tussen 3 weken en 7 dagen voor de visitatiedatum € 200 -/- € 170 = € 30,- excl. btw
- indien minder dan 7 dagen voor de visitatiedatum geen restitutie

### **Indien bij annulering de visitatie nog niet is betaald, ontvangt de therapeut een factuur van:**

- indien langer dan 6 weken voor de visitatiedatum € 70,- excl. btw
- indien tussen 6 en 3 weken voor de visitatiedatum € 120,- excl. btw
- indien tussen 3 weken en 7 dagen voor de visitatiedatum € 170,- excl. btw
- indien minder dan 7 dagen voor de visitatiedatum € 200,- excl. btw

- 6) Uiterlijk 5 weken voorafgaande aan de visitatie ontvangt de therapeut een mail met nadere informatie die voor visitatie nodig is:
  - a) De Visitatie Vragenlijst, vooraf in te vullen en retour te zenden.
  - b) De Visitatie Procedure, zie deze bijlage 1.

- 7) Wil de therapeut de Vragenlijst later retour zenden dan de datum die in de mail met nadere informatie staat vermeld, dan dient contact op te worden genomen met AVAR.
- 8) AVAR controleert de ontvangst van de volledig ingevulde Vragenlijst. De Vragenlijst dient uiterlijk **twee weken** voor de visitatie ontvangen te zijn door AVAR.
- 9) Indien de Vragenlijst **twee weken** voor de geplande visitatiedatum niet ingevuld retour ontvangen is, wordt direct telefonisch en/of per mail contact gezocht met de therapeut en wordt hij/zij aan de deadline van twee weken herinnerd. Indien de Vragenlijst na deze herinnering **één week** voor de geplande visitatiedatum nog niet ingevuld ontvangen is, vervalt de visitatie. De therapeut ontvangt dan geen restitutie van gelden. Met de therapeut wordt vervolgens een nieuwe datum afgesproken, waarna de procedure vanaf punt 4 weer in werking treedt en de therapeut een factuur ontvangt voor de nieuwe datum van visitatie.
- 10) De visitatie wordt uitgevoerd door twee visitateurs. De duur van de visitatie is 60 minuten.
- 11) Tijdens de visitatie worden mondeling de advies- en verbeterpunten afgegeven. Voor de verbeterpunten wordt een deadline afgesproken die in het Verslag bevestigd wordt.
- 12) Na afloop van de visitatie wordt het evaluatieformulier aan de therapeut verstrekt.
- 13) Het Verslag en de in te vullen Verklaring worden binnen drie weken per mail toegestuurd.
- 14) De op te volgen advies- en verbeterpunten dienen binnen de gestelde termijn gerealiseerd te zijn. AVAR controleert de door de therapeut aangeleverde bewijsstukken.
- 15) Indien de verbeterpunten niet gerealiseerd zijn / de therapeut nog één maal is aangemaand om de verbeterpunten met Verklaring in te sturen, draagt AVAR het dossier over aan de Managementkring van de SBLP. Die bepaalt een passende maatregel, wat in het uiterste geval onmiddellijk roeyement kan zijn.

### **Procedure m.b.t. Facturering**

- Nadat de afspraak voor visitatie is bevestigd, ontvangt de therapeut een factuur voor een bedrag van € 200,- (2020) exclusief btw (21%). De factuur dient uiterlijk drie weken voor de visitatie te zijn voldaan.
- Indien de factuur drie weken voor de datum van visitatie niet is voldaan, wordt direct een herinneringsnota verzonden, welke binnen 10 dagen voldaan dient te worden. Na deze termijn treedt de wettelijke regeling met betrekking tot het berekenen van incassokosten in werking.

#### ***Maximale hoogte incassokosten (wettelijke regeling)***

*Vordering tot € 2.500,-                      Maximaal 15% incassokosten                      Minimaal € 40,-*

*In deze tabel ziet u hoe hoog de incassokosten mogen zijn. De tabel begint echter bij € 2.500,-. Indien een factuur minder dan € 2.500,- bedraagt, zijn de minimale incassokosten € 40,-.*

- Bij het niet betalen van de aanmaning wordt dit direct doorgegeven aan de SBLP.